

## CONTRACTE DE PRESTACIÓ ASSISTENCIAL A GENT GRAN

A Sant Cugat del Vallès, a XXXXXX de XXXXXX del 20XX

Contracte assistencial per a establiments residencials de gent gran d'acord amb l'article 18.7, del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig

### **Reunits:**

D'una part, el Sr. XXXXXXXXXXXXXXX, major d'edat, amb DNI XXXXXXXXXXX, que actua com a Director, en nom i representació de l'entitat SOGELTA, S.L., amb CIF B-61462016, inscrita al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments del Departament de Benestar Social i Família amb els números SO4370 - SO4371, i a L'institut de Català d'Assistència i Servies Socials amb el codi F15793A, titular de la residència Llar d'Avís Mira-sol, domiciliada a Sant Cugat del Vallès, carrer Pompeu Fabra, núm. 193-195, telèfon 93.675.02.50, correu electrònic *sogelta@sogelta.com*, i que en endavant serà la residència.

D'altra part, la Sra. XXXXXXXXXXX, major d'edat, amb N.I.F. número XXXXXXXXXXX, amb domicili a Barcelona, carrer XXXXXXXXXXX, número XXXXXXXXXXX i d'ara endavant persona beneficiària.

Així mateix, el Sr XXXXXXXXXXX, major d'edat, amb N.I.F. número XXXXXXXXXXX, amb domicili a Barcelona, carrer XXXXXXXX, número XXXXXXXX, amb telèfon de contacte número, com aXXXXXXi representant de la persona beneficiària.

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per contractar i obligar-se, d'acord amb l'article 18.7 del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig, i de mutu acord,

### **Manifesten:**

1.- Que la residència és un establiment de servei social substitutori de la llar, preparat per prestar el servei social de llar residència, d'acord amb les estipulacions adients recollides en el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig.

2.- Que l'usuari coneix les instal·lacions de la residència, així com els serveis que presta i les condicions funcionals i econòmiques.

3.- Que coneix i està conforme amb el Reglament de règim intern, un exemplar del qual s'adjunta a aquest contracte del que forma part.

4.- Que l'usuari efectua l'ingrés a la residència voluntària i lliurament, i que aquesta voluntat és manifestada mitjançant aquest document.

5.- Que d'acord amb tot el manifestat, les parts han decidit atorgar el present contracte assistencial, amb els següents

## **P A C T E S.**

### **1. INGRÉS, VIGÈNCIA I EFECTIVITAT**

#### **1.1. Ingres**

Data d'ingrés de l'usuari: XXXXXXX

#### **1.2. Vigencia**

Règim d'estada: RESIDENCIAL

#### **1.3. Efectivitat**

Les parts pacten expressament que l'efectivitat d'aquest contracte resta sotmesa a un període de prova de 15 dies, durant el qual ambdues parts podran resoldre'l voluntàriament.

## **2. SERVEIS**

Serveis inclosos en la quota mensual

- Acolliment i convivència
- Allotjament
- Manutenció
- Bugaderia i repàs de la roba
- Higiene personal
- Atenció personal a les activitats de la vida diària
- Hàbits d'autonomia
- Dinamització sociocultural
- Manteniment de les funcions físiques i cognitives
- Suport social
- Atenció familiar adreçada a afavorir les relacions familiars i la integració social i en l'entorn
- Garantir l'assistència sanitària prestada per mitjans propis o aliens.

## **2.1. Serveis Complementaris**

La residència ofereix uns serveis complementaris que s'especifiquen en el Reglament de Règim Intern. L'abast i preu d'aquests serveis consta en el tauler d'anuncis. Poden ser modificats, ampliatos o suprimits mitjançant comunicació a l'altra part i avís en el tauler d'anuncis

## **3. CONDICIONS ECONÒMIQUES**

### **3.1. Quota.**

La quota mensuals dels serveis inclosos és de XXXXXXXX.-€ més l'I.V.A. vigent. (dormitori individual amb bany)

### **3.2. Cost de la alimentació**

El cost diari de l'alimentació és de XXXXXXXX- euros/dia, més l'I.V.A. corresponent. (inclòs en el preu del punt 3.1.)

### **3.3. Dipòsit**

S'ha dipositat com a garantia la quantitat de XXXXXXXX euros (XXXXXXX-€), servint aquest contracte com a document de pagament

En el moment que per qualsevol motiu es resolgui el present contracte i es doni per finalitzada l'estada, l'usuari tindrà dret a que li sigui retornada la quantitat en el seu dia dipositada, en el ben entès que estigui al corrent del pagament de tots els serveis prestats per la residència, i que hagi anunciat la baixa voluntària amb un preavis de 15 dies.

### **3.4. Actualització**

Durant la vigència d'aquest contracte, llevat de l'ndicat en el punt **3.4.1.** no podrà ser modificada la quota dels serveis inclosos i el cost de l'alimentació, sense perjudici de la seva actualització, que s'efectuarà aplicant l'Índex de Preus al Consum publicat per l'INE o organisme que el pugui substituir referits al Sector Serveis o al seu defecta a Varis i al territori de Catalunya.

El preu dels serveis complementaris es podrà modificar prèvia comunicació a la persona responsable i avís en el tauler d'anuncis.

#### **3.4.1.**

S'establirà inicialment un cost mensual del servei de residència. En el moment en què es valori, per la direcció del centre, que el nivell d'autonomia de l'usuari del servei s'ha reduït en un nivell considerable, es sol·licitarà a l'organisme

corresponent de la Generalitat una nova valoració de Grau. En el cas que aquesta valoració oficial resolgués que l'usuari té un Grau II, el preu del servei indicat a l'apartat 3.1. tindrà un increment del 5% amb caràcter retroactiu a la data de sol·licitud d'aquesta valoració.

Si posteriorment hi ha un empitjorament, es demanarà una nova valoració. En el cas que aquesta valoració oficial resolgués que l'usuari té un Grau III, el preu de cost del servei residencial vigent tindrà un nou increment del 5%, amb caràcter retroactiu a la data de sol·licitud.

### **3.5. Mitjà de pagament**

El pagament es farà efectiu per mesos anticipats el dia 1 de cada mes, mitjançant domiciliació bancària. En el cas que el dia 1 sigui festiu, el rebut es girarà el primer dia hàbil anterior.

La residència lliurarà factura mensual on constarà el cost total del servei, diferenciant la quota mensual pels serveis inclosos, les càrregues fiscals i el cost dels serveis complementaris efectuats el mes anterior, desglossats i sota el concepte del mateix nom.

Les despeses ocasionades per les eventuais devolucions bancàries seran satisfetes per les persones obligades a pagar i, en aquest concepte seran incloses en la mateixa factura retornada.

### **3.6. Liquidació**

En finalitzar amb caràcter definitiu estada de l'usuari, se li farà la corresponent liquidació segons el temps real que hagi estat ingressat. A aquests efectes, es tindrà en compte les consideracions següents:

**a)** Baixa voluntària: l'usuari haurà d'anunciar la baixa als responsables de l'establiment amb **un preavís de 15 dies**. En cas contrari, en el moment de fer la liquidació es podrà cobrar fins a un màxim de 15 dies addicionals del preu de l'estada com a compensació.

**b)** La liquidació per baixa definitiva del resident es farà, com a màxim, en el termini d'un mes.

### **3.7. Clàusules addicionals.**

S'acorda per ambdues parts establir de manera provisional el preu indicat a l'apartat 3.1.

Aquest preu serà vigent fins que finalitzi es següent procés:

- a) Sol·licitar i realitzar la revisió del Grau de Dependència per part del Departament de Benestar Social i Família.
- b) Reconeixement del Grau III.
- c) Sol·licitud de la prestació econòmica vinculada a Serveis (P.E.V.s).

En el moment en què la persona beneficiària d'aquesta prestació comenci a cobrar la P.E.V., el preu del servei de residència passarà a ser de 1.695,46.- € més l'IVA vigent. Paral·lelament i de forma mensual, s'anirà abonant a la residència la diferència entre el preu pactat en el moment de l'ingrés i l'indicat en el paràgraf anterior fins a la data en què es va començar a cobrar aquesta P.E.V.s.

#### **4. DRETS DE LA RESIDENCIA**

##### **4.1. Dret a la contraprestació**

La residència té el dret a la contraprestació econòmica pels serveis prestats.

##### **4.2. Dret a l'organització dels serveis**

La residència té el dret d'organitzar els serveis i els seus horaris de la forma que cregui millor per a la seva correcta prestació, d'acord amb el disposat en el seu Reglament de règim interior i amb la normativa vigent d'aplicació.

##### **4.3. Dret a la convivència**

La residència té el dret a disposar i de fer complir unes normes de convivència que afavoreixin la correcta prestació dels serveis.

#### **5. OBLIGACIONS DE LA RESIDÈNCIA**

La residència s'obliga a complir els requisits previstos al Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, sobre matèria d'assistència i serveis socials, el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig i la resta de normativa vigent que li sigui d'aplicació, i especialment a:

**5.1.** Respectar i fer efectius els drets dels usuaris reconeguts a l'article 5.1 del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig.

**5.2** Prestar els serveis inclosos amb els recursos estructurals, materials i humans necessaris per a la correcta prestació d'aquests. Així mateix s'obliga a prestar els serveis complementaris en els termes establerts en el Reglament de Regim Interior.

**5.3** Deducir el cost de l'alimentació en cas d'absències voluntàries no superior a 30 dies anuals o en cas d'absències forçoses transitòries. En aquesta darrera situació no hi ha límit de dies.

**5.4** Tenir subscripta una pòlissa d'assegurança civil.

**5.5** Comunicar a l'altra part qualsevol variació en les condicions funcionals que afectin a l'usuari/usuària.

## 6. DRETS DE L'USUARI/USUÀRIA.

Drets dels usuaris dels serveis residencials i diurns segons la Llei 12/2007

- Que es respecti la seva dignitat, llur benestar i llur autonomia i intimitat.
- La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients. Així mateix els garantim el deure secret que l'article 10 de la L.O.P.D. exigeix a totes les persones de la nostra Organització que deguin accedir i tractar les dades. A més i tal com els articles 9, 25 i 26 de la citada Llei exigeix, hem legalitzat les dades i el seu tractament i adoptat, les mesures d'índole tècnica i organitzatives, requerides reglamentàriament que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal.  
Per això Sogelta, s.l. (Llar d'Avis Mira-sol ) està inscrita a l' *Agencia de Protección de Datos*, tal com indica la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, amb el codi d'inscripció n1. 2021910624
- Rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecti a fi que, si escau, hi puguin donar llur consentiment específic i lliure.
- Accedir a llurs expedients individuals.
- Exercir la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment i per a sortir-ne, llevat les limitacions establertes per la legislació vigent.
- Conèixer el reglament intern del servei, i especialment, els seus drets i deures.
- Rebre una atenció personalitzada.
- Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural, en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.
- Comunicar i rebre lliurement informació.
- Secret de les comunicacions.
- Presentar suggeriments, queixes i reclamacions i rebre resposta.
- Gaudir de la intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana.
- Considerar com a domicili l'establiment residencial on viuen i mantenir la relació amb l'entorn familiar, convivencial i social, tot respectant les formes de vida actuals.
- Participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament.
- Tenir objectes personals significatius per a personalitzar l'entorn on viuen.
- Exercir lliurement els drets polítics i la pràctica religiosa.
- Obtenir facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades.
- Rebre de manera continuada la prestació dels serveis.
- No ésser sotmesos a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció

facultativa i supervisió, llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o de terceres persones.

- Conèixer el cost dels serveis que reben i, si escau, conèixer la contraprestació de l'usuari o usuària.

## **7. OBLIGACIONS DE L'USUARI/USUÀRIA.**

L'usuari/usuària, s'obliga a facilitar la percepció del servei i, en especial, a:

- 7.1.** Respectar i facilitar la convivència.
- 7.2.** Complir el Reglament de Règim Interior.
- 7.3.** Abonar puntualment el preu pactat.

L'incompliment provat per part de l'usuari/usuària, de les obligacions esmentades al pacte anterior, podran comportar la resolució del contracte

## **8. DRETS D'IMATGE.**

Amb la inclusió de les noves tecnologies dins dels mitjans a l'abast de la comunitat global i la possibilitat que en aquests puguin aparèixer imatges dels vostres familiars durant la realització de les activitats del centre, i atès que el dret a la pròpia imatge està reconegut a l'article 18. de la Constitució i regulat per la Llei 1/1982, de 5 de maig, sobre el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge i la Llei 15/1999, de 13 de Desembre, sobre la Protecció de Dades de Caràcter Personal.

La direcció d'aquest centre entén que tant els residents i/o representants legals autoritzen poder publicar les imatges, en les quals apareguin individualment o en grup, i que es puguin realitzar, en les diferents seqüències i activitats realitzades en el centre i fora del mateix en activitats extra-residencials.

En cas contrari hauran de comunicar-ho mitjançant escrit dirigit a la direcció del centre, de manera que es puguin prendre les mesures oportunes.

## **9. DEFUNCIÓ.**

En cas de defunció de l'usuari/usuària, l'obligació de donar-li un enterrament digne d'acord amb les seves creences correspondrà als familiars responsables i/o als seus hereus.

Entitat el cas de morir l'usuari/usuària sense cap familiar, l'obligació, l'assumirà l'entitat i les despeses que ocasioni, degudament justificades, podran imputar-se a la pòlissa d'enterrament subscripta amb la companyia .....

.....(número de pòlissa i data); garantia constituïda o, en el seu cas, al patrimoni de l'usuari/usuària

## **10.- DOCUMENTACIÓ**

El sotasignat, reconeix haver rebut còpia del present contracte, així com del Reglament de Règim Intern que conste de 10 pàgines.

## **11.- JURISDICCIÓ**

Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del Reglament de règim interior, les parts contractants es sotmeten als Tribunals i Jutjats de Rubí, província de Barcelona.

I com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest contracte, el signen en dos exemplars.

*Resident o persona responsable.*

*Per la residència.*